

## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (PRIVACY)** (Al momento della richiesta di prestazioni da parte dell'associato)

Ai sensi della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati, in qualità di **Titolare del trattamento**, dalla società:

**Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso ETS**, Via Segantini 23, 38122 TRENTO Tel. 0461 1788990 - Fax 0461 178802 – e-mail: [privacy@cooperazionesalute.it](mailto:privacy@cooperazionesalute.it)

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Incaricati del trattamento sono i collaboratori di Cooperazione Salute a ciò espressamente designati nonché eventuali collaboratori di enti territoriali di riferimento indicati da Confcooperative e sue articolazioni regionali, provinciali e federative.

Cooperazione Salute ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati (RDP), con sede presso la stessa società e indirizzo e-mail [rdp@cooperazionesalute.it](mailto:rdp@cooperazionesalute.it).

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di **Responsabili del trattamento** espressamente nominati, società di cui il Titolare si avvale nell'erogazione del servizio. L'elenco di tali responsabili può essere richiesto in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

### **A) Finalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali e di eventuali Suoi familiari è necessario al fine di procedere con la richiesta di prestazione prevista dal piano sanitario.

I Suoi dati e, se conferiti, quelli di Suoi familiari verranno trattati per le **finalità istituzionali** di Cooperazione Salute, in particolare relativamente a:

- gestione dei diritti, degli obblighi e delle attività conseguenti alla qualità di assistito, a norma di legge, di statuto, di regolamento generale e delle norme attuative dei piani sanitari;
- amministrazione della copertura sanitaria;
- comunicazioni inerenti alla gestione del piano sanitario;
- comunicazioni inerenti ad attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione di valori mutualistici;
- gestione di eventuali contenziosi (inadempimenti, recupero crediti per contributi associativi, controversie giudiziarie).

Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" in quanto idonei a rivelare lo stato di salute. Il trattamento effettuato su dati sensibili, nei limiti posti dalla normativa vigente, ha le seguenti finalità:

- procedere al riconoscimento e alla liquidazione di rimborsi e sussidi per spese sanitarie sostenute;
- autorizzazione di prestazioni sanitarie presso centri sanitari convenzionati (per il tramite dell'acquisizione, a titolo esemplificativo, di documentazione sanitaria, cartelle cliniche, prescrizioni mediche, referti).

I dati anagrafici dei familiari degli iscritti, nonché i dati idonei a rivelare lo stato di salute degli iscritti o dei relativi familiari, saranno raccolti attraverso i moduli per la richiesta di rimborso spese o per la richiesta di autorizzazione alla prestazione, unitamente al consenso scritto degli interessati al trattamento dei dati stessi. Tutti i trattamenti saranno effettuati con strumenti manuali, informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi attraverso adeguate misure tecniche e organizzative.

#### **B) Conferimento dei dati**

I dati sono raccolti presso l'interessato. Si informa quindi che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati risulta necessario per la realizzazione del servizio e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento, ha come conseguenza l'impossibilità di garantire le prestazioni oggetto del rapporto. Eventuali variazioni di dati dovranno essere tempestivamente comunicate al Titolare del trattamento.

#### **C) Destinatari dei dati**

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque esclusivamente per le finalità del servizio affidato. I dati comuni potranno essere comunicati, sulla base e nel rispetto delle norme vigenti e per quanto di competenza, a soggetti di cui Cooperazione Salute si serve per il migliore espletamento delle attività e dei servizi (ad esempio: Confcooperative e sue articolazioni regionali, provinciali e federative, altre Società di Mutuo Soccorso o enti mutualistici individuati quali strutture territoriali di riferimento, società di informatica, studi professionali).

I dati sensibili non saranno comunicati ad altri soggetti. Potranno venire a conoscenza società di software appositamente incaricate per consentirLe la consultazione dello stato delle pratiche sanitarie e della liquidazione dei sussidi e rimborsi su apposito portale ad accesso esclusivo dell'interessato, a Istituti Tesorieri e loro incaricati ai fini esclusivi delle operazioni relative ad invio degli assegni o accredito bonifici di rimborso e sussidio come da mandato di Cooperazione Salute (compilazione causale con descrizione generica prestazioni a cui si riferisce il rimborso o il sussidio), a società di servizi sanitari e strutture sanitarie convenzionate per il rilascio dell'autorizzazione ad effettuare prestazioni sanitarie.

I dati da Lei conferiti non saranno in alcun modo diffusi. I dati potranno essere utilizzati in forma anonima e aggregata per finalità statistica.

#### **D) Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali necessari alla gestione del servizio vengono conservati per tutta la durata dello stesso e alla sua conclusione per dieci anni, salvo previsioni normative che ne stabiliscano la conservazione per un periodo maggiore.

#### **E) Diritti dell'interessato**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare il diritto:

- a. di accesso ai propri dati personali;
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano;
- c. di opporsi al trattamento;
- d. alla portabilità dei dati;
- e. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- f. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta scritta mediante invio in forma cartacea o elettronica ai dati di contatto del Titolare del trattamento.